



ALGEMENE VOORWAARDEN TAMARA BELT

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Algemene voorwaarden:** het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 **Tamara Belt:** de eenmanszaak Tamara Belt, gevestigd te Ponta do Sol, Madeira, Portugal, en geregistreerd onder belastingnummer PT327113294.
- 1.3 **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Tamara Belt een overeenkomst is aangegaan.
- 1.4 **Diensten:** alle diensten, in welke vorm dan ook, op het gebied van webdesign en websiteonderhoud, waaronder tevens inbegrepen het aanbieden van websitetemplates, e-books, masterclasses en cursussen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.5 **Overeenkomst:** elke schriftelijke afspraak tussen de klant en Tamara Belt tot het leveren van diensten door Tamara Belt voor of ten behoeve van klant.
- 1.6 **Partijen:** Tamara Belt en klant samen.
- 1.7 **Schriftelijk:** alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.8 **website:** www.tamarabelt.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tamara Belt gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders met elkaar overeenkomen.
- 2.2 Eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van de klant en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden worden door Tamara Belt niet geaccepteerd.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, gaan de afspraken uit de overeenkomst voor.
- 2.4 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Tamara Belt is van toepassing. Tamara Belt kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van reden deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Wijzigingen zijn bindend, nadat deze schriftelijk door Tamara Belt van toepassing zijn verklaard met toezending van de algemene voorwaarden. De klant, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, is gehouden deze wijzigingen te accepteren.
- 2.5 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.6 Als Tamara Belt op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door klant geen rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Een uitgebrachte offerte van Tamara Belt is geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Als er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.2 Een aanbod of offerte kan gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte gegevens. Wanneer na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, heeft Tamara Belt het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Tamara Belt is niet verplicht de juistheid van de door de klant of derden verstrekte informatie te toetsen.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Tamara Belt niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.4 Tamara Belt kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.5 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de door Tamara Belt gedane aanbieding heeft geaccepteerd.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de klant - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Tamara Belt, komt de overeenkomst tot stand indien Tamara schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 In gevallen waarin de klant een opdracht aan Tamara Belt verstrekt, zonder dat er een aanbod of offerte vooraf is gegaan, komt de overeenkomst tot stand zodra Tamara Belt de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

4.4 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Tamara Belt of zodra Tamara Belt - zonder bezwaar van de klant - met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor haar bindend.

4.5 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen termijnen binnen de overeenkomst door Tamara Belt worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Tamara Belt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Tamara Belt voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Tamara Belt heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Tamara Belt kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte werkzaamheden.

5.2 Tamara Belt spant zich in om de gegevens die Tamara Belt voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3 De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.4 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de klant uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontlenen onder welke

naam en/of titel dan ook.

5.5 Tamara Belt heeft het recht, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de klant, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, als dit naar het oordeel van Tamara Belt wenselijk is.

5.6 De klant is gehouden alle informatie en gegevens, die Tamara Belt naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, correct, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Tamara Belt te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Tamara Belt zijn verstrekt, heeft Tamara Belt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de klant. Informatie en gegevens voor webdesign, zoals teksten en afbeeldingen, dient de klant binnen 7 dagen na de start bij Tamara Belt aan te leveren.

5.7 Tamara Belt heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Tamara Belt de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.8 Tamara Belt heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de klant niet wordt voldaan, is Tamara Belt niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

5.9 De klant is gehouden Tamara Belt onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.10 Indien Tamara werkzaamheden ter goedkeuring aan de klant aanbiedt, dient de klant binnen 7 dagen te reageren en eventuele gewenste aanpassingen bij Tamara Belt kenbaar te maken. Bij geen bericht binnen 7 dagen van de klant mag Tamara Belt de aangeleverde werkzaamheden als goedgekeurd en afgerond beschouwen en heeft Tamara Belt het recht deze werkzaamheden te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

5.11 Indien Tamara Belt uitgevoerde werkzaamheden ter goedkeuring aan de klant aanbiedt, heeft de klant recht op twee kosteloze correctieronden (in geval van webdesign). Indien de klant meer correctieronden wil laten uitvoeren door Tamara Belt, komen de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van de klant.

5.12 In geval van webdesign heeft de klant recht op '30 dagen support' na de oplevering. Deze support omvat enkel het beantwoorden van vragen en het geven van uitleg over de werking van de website en websiteonderhoud. Hieronder valt uitdrukkelijk niet het wijzigen van bestaande websitepagina's en/of het doorvoeren van (extra) aanpassingen of extra webpagina's.

5.13 De klant kan voor websitesupport (voor zowel webdesign als hulp bij afgenomen cursussen) uren afnemen door middel van een strippenkaart. In overleg met Tamara Belt wordt het aantal strippen overeengekomen. De geldigheidsduur van een strippenkaart bedraagt één jaar, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Overgebleven strips die de klant niet heeft ingezet binnen de geldigheidsduur van de strippenkaart, worden niet gerestitueerd.

5.14 De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van digitale bestanden en/of het bewaren daarvan, evenals het maken van een back-up van de website. Tamara Belt is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verloren gegane digitale bestanden/ back-ups van websites of het hacken daarvan.

5.15 Indien de klant elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Tamara Belt verstrekt, garandeert de klant dat deze vrij zijn van virussen.

5.16 Tamara Belt heeft het recht om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de klant verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen.

Artikel 6. Webdesigncursus / Divi kit

6.1 De klant kan voor een webdesigncursus inloggegevens e.d. van Tamara Belt ontvangen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan.

6.2 De klant mag verkregen inlogcodes, e-books, modules en/of ander cursusmateriaal voor een bij Tamara Belt afgenomen cursus nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

6.3 Tamara Belt heeft het recht de inhoud van haar cursussen uit te breiden, te beperken of aan te passen.

6.4 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens de cursus. Modules, e-books, werkboeken en ander cursusmateriaal blijven te allen tijde eigendom van Tamara Belt. Het cursusmateriaal is voor de klant (minimaal) 3 maanden beschikbaar. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om het materiaal tijdig te bekijken.

6.5 Het recht van tussentijdse opzegging van een (online) cursus door de klant is uitgesloten. De klant is gehouden te allen tijde de volledige overeengekomen prijs te voldoen, ook als de klant besluit te stoppen met de cursus, om welke reden dan ook. Uitzondering hierop geldt wanneer de 'niet goed, geld terug garantie' van Tamara Belt geldt en de klant hierop een beroep doet. Tamara Belt vermeldt uitdrukkelijk in of bij het aanbod of een dergelijke garantie van toepassing is.

De klant kan in dat geval uiterlijk binnen 7 dagen na aanschaf van de cursus de cursus kosteloos en schriftelijk annuleren, mits de klant zich volledig heeft ingespannen tijdens de cursus (naar het oordeel van Tamara Belt) en al het tot dan toe beschikbare cursusmateriaal heeft gevolgd/gemaakt.

6.6 De klant dient in geval van een webdesigncursus en templatepakket (Divi kit) Divi aan te schaffen. Deze kosten komen volledig voor rekening en risico van de klant. De klant kan nimmer een beroep doen op de 'niet goed geld terug garantie' zoals beschreven in het vorige lid, als de klant geen Divi heeft aangeschaft en om deze reden de cursus wil annuleren.

Artikel 7. Termijnen

7.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd dan wel (op)geleverd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

7.2 Bij overschrijding van een (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn dient klant Tamara Belt in gebreke te stellen, waarbij Tamara alsnog een redelijk termijn wordt geboden om het werk op te leveren dan wel uit te voeren. Tamara Belt is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

7.3 Indien de klant informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de correcte en volledige uitvoering van de overeenkomst, vangt de (op)lever- of uitvoeringstermijn aan nadat de klant deze informatie en/of gegevens aan Tamara Belt heeft verstrekt.

Artikel 8. Website-onderhoud (abonnement)

8.1 De klant kan een abonnement voor websiteonderhoud afsluiten bij Tamara Belt. Het abonnement geldt voor een periode van 6 maanden en wordt telkens voor eenzelfde periode verlengd. Na verlenging hebben partijen het recht om het abonnement te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Als datum van opzegging wordt de ontvangstdatum bij Tamara Belt gehanteerd.

8.2 Het recht van tussentijdse opzegging van het abonnement in de eerste 6 maanden is

uitgesloten. De klant is in dit geval te allen tijde gehouden de volledige overeengekomen prijs te voldoen, tenzij er naar het oordeel Tamara Belt aanleiding is om anderszins overeen te komen.

Artikel 9. Prijzen en tarieven

9.1 Alle prijzen die Tamara Belt hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, administratie-, reis-, verblijfs-, verzend- en/of kosten van derde partijen, tenzij anders aangegeven.

9.2 Tamara Belt heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen, indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van wet- en regelgeving zijn hierbij uitgesloten.

9.3 Indien Tamara Belt een vast tarief met klant is overeengekomen, is Tamara Belt niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst en dit niet toerekenbaar is aan Tamara Belt, dat in redelijkheid niet van Tamara Belt kan worden gevergd, dat Tamara Belt de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. De klant is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

9.4 Bij aanschaf van webdesigncursus zal Tamara Belt een boom (laten) planten via een goed doel. Voorgaande geldt nimmer als verplichting voor Tamara Belt en is enkel op basis van vrijwilligheid.

Artikel 10. Facturatie, betaling en incasso

10.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

10.2 Tamara Belt heeft het recht om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen.

10.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

10.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

10.5 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en heeft Tamara Belt het recht, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening aan klant wettelijke rente in rekening te brengen.

10.6 Tamara Belt is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de klant gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 100,- ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

10.7 De door de klant gedane betalingen worden door Tamara Belt ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

10.8 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is Tamara Belt gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

10.9 In geval een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

10.10 Indien de klant kiest voor betaling in termijnen, geldt dat de betalingen automatisch

worden geïncasseerd via automatische incasso. De betaling wordt gespreid over de overeengekomen termijnen en worden maandelijks geïncasseerd

10.11 Indien de klant kiest voor termijnbetalingen, geeft deze toestemming voor automatische incasso van de termijnbetalingen op de opgegeven rekening. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat er voldoende saldo op de rekening staat voor de incasso.

10.12 Indien een betaling niet succesvol wordt geïncasseerd, ontvangt de klant een herinnering per e-mail. Bij een tweede mislukte incasso wordt de toegang tot de cursus tijdelijk opgeschort totdat de betaling is voldaan. Indien de betaling niet wordt gecorrigeerd binnen 7 dagen behoudt Tamara Belt zich het recht voor om de toegang tot de cursus permanent te blokkeren.

Artikel 11. Betalingsonmacht

11.1 Tamara Belt is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

12.1 Tamara Belt heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Tamara Belt kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

12.2 Tamara Belt is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

12.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

12.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Tamara Belt op de klant onmiddellijk opeisbaar.

12.5 Tamara Belt behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de klant of derden.

Artikel 13. Beëindiging / annulering van de overeenkomst en verzetten afspraken

13.1 Indien de klant de overeenkomst (o.a. in geval van webdesign) met Tamara Belt wenst te ontbinden of te annuleren, komt de klant enkel dit recht toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten door Tamara Belt en voor zover niet anders in deze algemene voorwaarden bepaald. In geval van annulering is Tamara Belt gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van 50% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen totaalbedrag. Indien door de klant een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

13.2 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Tamara Belt of de klant dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Tamara Belt.

13.3 Indien het door Tamara Belt uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Tamara Belt op enigerlei wijze voortgezet.

13.4 Indien de klant verhinderd is voor een afspraak met Tamara Belt, dient de klant de afspraak minimaal 24 uur voor de desbetreffende afspraak te annuleren. In dit geval wordt in overleg met Tamara Belt een nieuwe afspraak ingepland. Annuleert de klant niet minimaal 24 uur voor de geplande afspraak, dan heeft Tamara Belt het recht om ten minste de kosten van de desbetreffende afspraak in rekening te brengen bij te late afmelding (binnen 24 uur) of in geval van no show.

13.5 Indien Tamara Belt de uitvoering van de overeenkomst dient uit te stellen wegens ziekte of calamiteiten, valt dit onder overmacht.

13.6 De klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van annulering en zal Tamara Belt vrijwaren voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

13.7 Tamara Belt heeft het recht alle reeds door de klant betaalde bedragen te verrekenen met de door de klant verschuldigde (annulerings)kosten.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Tamara Belt niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Tamara Belt kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk, Wifi-storing of andere technische storingen, vertragingen of stakingen in het verkeer, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming (rekening houdend met het feit dat Tamara Belt locatieonafhankelijk werkt), dan is Tamara Belt gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Tamara Belt en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Tamara Belt. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Tamara Belt geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tamara Belt niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

14.3 In geval van overmacht zal Tamara Belt zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

14.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Tamara Belt gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is Tamara Belt gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

14.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, toe aan Tamara Belt. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, in de ruimste zin van het woord, is uitsluitend Tamara Belt daartoe bevoegd.

15.2 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Tamara Belt te allen tijde gerechtigd om haar (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de klant niet

toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Tamara Belt openbaar te maken of te verveelvoudigen.

15.3 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Tamara Belt tot stand gebrachte tekeningen, illustraties, prototypes, concepten, templates, ontwerpen, ontwerpschetsen, (audio en video)presentaties, e-books en andere materialen of (elektronische) bestanden eigendom van Tamara Belt, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter hand zijn gesteld.

15.4 De inhoud van de website van Tamara Belt waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Tamara Belt of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet uitsluitend het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Tamara Belt.

15.5 Alle door de klant aangeleverde informatie, gegevens en zaken aan Tamara Belt blijven eigendom van de klant.

15.6 De klant garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens of zaken in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. De klant vrijwaart Tamara Belt tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Tamara Belt geleverde diensten. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de aangeleverde informatie, gegevens en zaken.

15.7 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de klant noch Tamara Belt jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie, zaken en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

15.8 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Tamara Belt, heeft Tamara Belt recht op een vergoeding ter hoogte van ten minste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

16.1 In geval de klant aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Tamara Belt, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Tamara Belt voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Tamara Belt gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Tamara Belt onder die verzekering.

16.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste drie maanden.

16.3 Tamara Belt is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Tamara Belt aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Tamara Belt kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

16.4 Aansprakelijkheid van Tamara Belt voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, immateriële schade of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

16.5 Tamara Belt nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de klant aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de klant zijn verstrekt;
- feitelijke onjuistheden in het resultaat, indien de klant deze gegevens aan Tamara Belt heeft verstrekt en het resultaat ter goedkeuring aan de klant is aangeboden;
- het ontbreken van bestanden of het verloren gaan van bestanden/zaken die Tamara Belt aan de klant heeft geleverd. De klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het maken van een back-up van de website;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Tamara Belt door de klant;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur en/of programmatuur;
- websiteonderhoud, omdat Tamara Belt 100% beveiliging van een website niet kan garanderen en/of het inhoudelijk controleren van elk element van de website niet van Tamara Belt kan worden verlangd binnen het abonnement voor websiteonderhoud;
- storingen c.q. onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de website van Tamara Belt;
- overschrijding van uitvoerings- of (op)leveringstermijnen, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Tamara Belt en/of de klant;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de klant inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

16.6 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Tamara Belt en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

16.7 Elke aansprakelijkheid van Tamara Belt vervalt na het enkele verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

16.8 Tamara Belt is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal Tamara Belt vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

16.9 Tamara Belt heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

Artikel 17. Vertrouwelijkheid

17.1 Wanneer partijen kennismaken van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

17.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

17.3 Tamara Belt mag de persoonsgegevens van de klant alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Tamara Belt niet toegestaan om de persoonsgegevens van de klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.

17.4 Tamara Belt verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te lezen in de privacyverklaring van Tamara Belt, te raadplegen via: <https://tamarabelt.nl/privacyverklaring/>.

Artikel 18. Klachtenregeling

18.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Tamara Belt en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan Tamara Belt kenbaar te worden gemaakt.

18.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

18.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van Tamara Belt dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

18.4 Tamara Belt dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal Tamara Belt in overleg treden met de klant om een passende oplossing te bereiken.

18.5 De klant heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van Tamara Belt.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

19.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

19.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Tamara Belt is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.